

ALGEMENE VOORWAARDEN FUNERALPLUS

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- ATAPI B.V.: ATAPI B.V., handelend onder de naam FuneralPlus, gevestigd aan De Mudde 29, 4651 GW Steenberghe (Nederland), KvK 76571181, BTW NL860680241B01.
- FuneralPlus / Platform: het online softwareplatform van ATAPI B.V., bedoeld voor de uitvaartbranche, inclusief alle functionaliteiten, modules, documentatie en ondersteunende diensten.
- Gebruiker: de uitvaartonderneming (rechts- of natuurlijke persoon, handelend in beroep of bedrijf) die een proef- of betaald abonnement afsluit op FuneralPlus.
- Licentie: het gebruiksrecht per dossier binnen het Platform. Eén dossier staat gelijk aan één licentie; een voorgesprek staat gelijk aan een halve licentie.
- Abonnement: de tussen Gebruiker en ATAPI B.V. overeengekomen licentieovereenkomst, op basis waarvan de Gebruiker toegang krijgt tot het Platform.
- Dossier: een digitaal dossier binnen FuneralPlus, behorend bij een uitvaart of bij een voorgesprek.
- Partijen: ATAPI B.V. en Gebruiker gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van ATAPI B.V., inclusief (proef)toegang tot het Platform.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij ATAPI B.V. deze schriftelijk heeft aanvaard.

3. Abonnement, Licenties en Gebruik

3.1 De Gebruiker neemt het Platform af op basis van een licentiemodel. Eén dossier staat gelijk aan één licentie; een voorgesprek telt als een halve licentie.

3.2 De Gebruiker kan via het beheerdersportaal licenties verhogen of verlagen. Verlaging is alleen mogelijk indien het aantal actieve dossiers niet hoger is dan het gewenste nieuwe licentieaantal.

3.3 Licenties zijn niet overdraagbaar, tenzij vooraf schriftelijk goedgekeurd door ATAPI B.V.

3.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn account(s) en draagt zorg voor vertrouwelijke omgang hiermee.

4. Proefperiode (Gratis)

4.1 Nieuwe Gebruikers kunnen gebruikmaken van een gratis proefabonnement, inclusief ruimte voor één (1) dossier.

4.2 De proefperiode is bedoeld om het Platform te testen en mag niet worden gebruikt voor regulier zakelijk gebruik zonder intentie tot afname van een betaald abonnement.

4.3 De Gebruiker kan het proefabonnement op elk moment zelf omzetten naar een betaald abonnement.

4.4 Er geldt geen herroepingsrecht voor de Gebruiker, gezien de B2B-overeenkomst en omdat er een gratis proefabonnement beschikbaar is.

5. Duur en Beëindiging

5.1 Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

5.2 De Gebruiker kan het abonnement op ieder moment beëindigen, zonder opzegtermijn, mits er geen actieve dossiers meer zijn.

5.3 Opzeggen kan uitsluitend via e-mail (administratie@funeralplus.nl) of per post naar het vestigingsadres van ATAPI B.V.

5.4 ATAPI B.V. kan het abonnement beëindigen indien de Gebruiker de voorwaarden schendt, insolvent raakt, of misbruik maakt van het Platform. ATAPI B.V. zal - waar redelijk - eerst waarschuwen.

5.5 Indien de Gebruiker niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is ATAPI B.V. gerechtigd de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Indien betaling na herhaalde aanmaningen en het doorlopen van een incassoprocedure definitief uitblijft, is ATAPI B.V. gerechtigd het abonnement te beëindigen.

5.6 Indien de Gebruiker zijn bedrijfsactiviteiten staakt, dan wel indien betaling na herhaalde aanmaningen en een incassoprocedure definitief uitblijft terwijl er nog actieve dossiers binnen het Platform aanwezig zijn, behoudt ATAPI B.V. zich het recht voor deze dossiers over te nemen.

Overdracht van dossiers vindt plaats met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in samenspraak met de Gebruiker.

Na overdracht draagt ATAPI B.V. zorg voor het beschikbaar houden van de dossiers ten behoeve van de nabestaanden. ATAPI B.V. is gerechtigd hiervoor aan de nabestaanden een jaarlijkse vergoeding in rekening te brengen.

6. Tarieven, Facturatie en Betaling

6.1 Betaling geschiedt standaard maandelijks vooraf.

6.2 Jaarbetaling is mogelijk tegen een tariefvoordeel; bij vroegtijdige beëindiging vindt geen restitutie plaats.

6.3 Indien een abonnement start op een andere dag dan de 1e van de maand, wordt op de eerstvolgende factuur de resterende dagen van die maand pro rata meegerekend.

6.4 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is ATAPI B.V. gerechtigd toegang tot het Platform (gedeeltelijk) op te schorten totdat betaling is ontvangen.

6.6 Alle tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

7. Onderhoud, Beschikbaarheid en Support

7.1 ATAPI B.V. streeft naar een goed functionerend, veilig en actueel Platform en zal dit naar beste kunnen onderhouden.

7.2 Het Platform wordt gehost op beveiligde servers in Nederland met een SSL-certificaat en dagelijkse back-ups.

7.3 ATAPI B.V. kan tijdelijk onderhoud plegen, waarbij het Platform (gedeeltelijk) niet beschikbaar kan zijn. Waar mogelijk wordt dit tijdig gecommuniceerd en beperkt tot een minimum.

7.4 ATAPI B.V. kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

7.5 ATAPI B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in de internet- of telecominfrastructuur, stroomstoringen, cyberincidenten, brand, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, en tekortkomingen van door ATAPI B.V. ingeschakelde derden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Gebruik van het Platform is voor eigen risico van de Gebruiker.

8.2 ATAPI B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a. storingen of onderbrekingen in de dienstverlening of toegang tot het Platform;
- b. verlies van gegevens, mits ATAPI B.V. redelijke voorzorgsmaatregelen (zoals back-ups) heeft getroffen;
- c. gebruik van informatie of materialen die door Gebruikers zijn ingevoerd, geüpload of gedeeld

binnen het Platform;

d. fouten of tekortkomingen veroorzaakt door derden of integraties van derden.

8.3 De totale aansprakelijkheid van ATAPI B.V. blijft beperkt tot het bedrag dat in de 3 maanden voorafgaand aan het voorval aan abonnementskosten is betaald.

8.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade e.d.) is uitgesloten.

9. Privacy en Verwerking van Persoonsgegevens

9.1 Voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het Platform is de Gebruiker Verwerkingsverantwoordelijke en is ATAPI B.V. de Verwerker, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 ATAPI B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het leveren en optimaliseren van de dienst, en niet voor eigen doeleinden, marketing, of verstrekking aan derden zonder toestemming of wettelijke grondslag.

9.3 ATAPI B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- hosting op Nederlandse servers;
- versleutelde verbindingen (SSL);
- back-ups;
- toegangsbeveiliging;
- gecodeerde (versleutelde) opslag van gevoelige persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot BSN-nummers, namen en andere identificerende gegevens.

9.4 ATAPI B.V. kan subverwerkers inschakelen voor hosting, beveiliging en softwareontwikkeling, mits deze voldoen aan de AVG-vereisten. Een actuele lijst wordt op verzoek verstrekt.

9.5 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het informeren van nabestaanden en andere betrokkenen over de verwerking van persoonsgegevens binnen het Platform.

9.6 Na beëindiging van het abonnement worden gegevens conform wettelijke bewaartermijnen bewaard of verwijderd. Indien de Gebruiker verwijdering wenst (voor zover wettelijk toegestaan), kan een verzoek worden ingediend.

Indien gewenst kan voor juridische volledigheid aanvullend een Verwerkersovereenkomst worden opgesteld.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de software, documentatie, ontwerpen, logo's, teksten en overige materialen berusten bij ATAPI B.V.

10.2 De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om het Platform te gebruiken gedurende de looptijd van het abonnement.

10.3 Het is niet toegestaan het Platform (of een onderdeel daarvan) te kopiëren, te verkopen, te verhuren, te leasen, te licentiëren, te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, afgeleide werken te maken, openbaar te maken, of op welke wijze dan ook beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ATAPI B.V.

Daarnaast is het de Gebruiker niet toegestaan om:

- a. toegang te verkrijgen of te proberen te verkrijgen tot delen van het Platform waarvoor de Gebruiker geen toegangsrechten heeft;
- b. beveiligingsmaatregelen, technische voorzieningen of gebruiksbeperkingen te omzeilen, testen, verstoren of verwijderen;
- c. het Platform te onderzoeken, scannen of testen op kwetsbaarheden of prestatielimieten, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend door ATAPI B.V.;
- d. het Platform te gebruiken op een manier die de werking of prestaties kan schaden of verstoren, of die de beveiliging, integriteit of beschikbaarheid van het Platform of de opgeslagen gegevens in gevaar kan brengen.

10.4 Nabestaanden zijn zelf verantwoordelijk voor het door hen aangeleverde materiaal, waaronder foto's, teksten, video's en overige bestanden.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot dit materiaal blijven berusten bij de oorspronkelijke makers of rechthebbenden. Door het uploaden van materiaal verlenen nabestaanden uitsluitend toestemming voor gebruik binnen het Platform ten behoeve van het betreffende dossier.

ATAPI B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele inbreuken op rechten van derden met betrekking tot door nabestaanden aangeleverd materiaal.

10.5 Binnen het Platform is een kaartenboek beschikbaar dat bestaat uit rechtenvrije foto's.

De intellectuele eigendomsrechten op dit beeldmateriaal berusten bij de respectieve auteurs of rechthebbenden. ATAPI B.V. beschikt over het recht dit materiaal binnen het Platform beschikbaar te stellen.

11. Wijzigingen

11.1 ATAPI B.V. mag deze voorwaarden wijzigen.

11.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zeeland / West-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13. Wanbetaling door nabestaanden

13.1 Indien nabestaanden niet voldoen aan hun betalingsverplichtingen met betrekking tot een overgenomen dossier, behoudt ATAPI B.V. zich het recht voor het betreffende dossier te sluiten.

13.2 ATAPI B.V. zal voorafgaand aan sluiting ten minste één betalingsherinnering en een laatste aankondiging verzenden.

13.3 Bij sluiting van het dossier worden alle bijbehorende bestanden en gegevens onherroepelijk verwijderd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14. Data-export bij beëindiging

Na beëindiging van het abonnement kan de Gebruiker binnen een redelijke termijn verzoeken om een export van zijn eigen dossiergegevens in een gangbaar formaat. ATAPI B.V. is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

15. Oneigenlijk of excessief gebruik

ATAPI B.V. behoudt zich het recht voor het gebruik van het Platform te beperken of maatregelen te treffen indien sprake is van oneigenlijk of excessief gebruik dat de werking, prestaties, beveiliging of beschikbaarheid van het Platform kan schaden.

16. Communicatie

Mededelingen, aankondigingen en verklaringen mogen rechtsgeldig worden gedaan per e-mail aan het laatst bij ATAPI B.V. bekende e-mailadres van de Gebruiker of nabestaande.

ATAPI B.V. – handelend onder de naam FuneralPlus
Laatste update: 13 januari 2026